

**REGULAMIN POBIERANIA I ZWROTU KAUCJI
ZA EKO KUBEK WIELOKROTNEGO UŻYTKU
PODCZAS IMPREZY KARPFEST2026 – FESTIWAL KARPIA MILICKIEGO
W DNIACH 5-6.09.2026**

1. Regulamin dotyczy ekokubków zwrotnych a także wieczek zwrotnych wykonanych z polipropylenu (PP5) produkcji NICKNACK, używanych do sprzedaży napojów na terenie imprezy.

2. Określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:

Konsument – osoba fizyczna dokonująca TRANSAKCJI zakupu kawy lub innego napoju niealkoholowego, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Ekokubek NICKNACK – Ekokubek zwrotny, wielokrotnego użytku wykonany z polipropylenu (PP) produkcji NICKNACK

System płatności - Na terenie festiwalu obowiązuje gotówkowy / bezgotówkowy system płatności.

Transakcje bezgotówkowe odbywają się z użyciem terminali płatniczych. Można płacić własną kartą płatniczą, smartfonem.

Wypożyczalnia kubków – punkt wydania i przyjęcia zwrotnego kubków oznaczony banerami informacyjnymi. Takich punktów są na terenie festiwalu są dwa.

Wystawca na imprezie – podmiot, który ma swoje stoisko na imprezie i zajmuje się wydawaniem na nim napojów.

3. Ekokubek NICKNACK otrzymuje każdy Wystawca na imprezie, który jest zobowiązany korzystać z kubka kaucyjnego wielokrotnego użytku ale także Konsument, który zakupił napój i opłacił kaucję o wartości 10 złotych za pośrednictwem systemu płatności obowiązującego na festiwalu. Kaucja może być płacona u każdego wystawcy za kubek Nicknack.

4. Dowodem zapłaty kaucji za kubek jest sam kubek. Dla celów ewidencyjnych dodatkowo płatnik kaucji otrzymuje potwierdzenie zapłaty kaucji w gotówce wraz z numerem ewidencyjnym albo wydruk z terminala w przypadku płatności bezgotówkowej.

5. Zwrot kaucji odbywa się gotówkowo / bezgotówkowo za pośrednictwem systemu płatności obowiązującego na festiwalu w wypożyczalni kubków.

6. Zwrócona bezgotówkowo kaucja dostępna będzie na koncie w ciągu kilku dni od dokonania zwrotu, co uwidocznione zostanie na koncie właściciela nośnika płatniczego na który dokonano zwrotu.

7. Zaleca się zachowanie potwierdzenia transakcji „ZWROT” z terminala płatniczego.

8. Warunkiem zwrotu kaucji za ekokubek NICKNACK jest zwrot ekokubka w stanie niepogorszonym. Kaucja za ekokubek jest bowiem zwracana, w przypadku kiedy ekokubek nie jest uszkodzony.

9. Przyjmuje się, iż brak zwrotu ekokubka - zakaucjonowanego podczas festiwalu w czasie do 1 godziny po zakończeniu festiwalu, oznacza jego zakup.

10. Wysokość kaucji ustala się w kwocie 10 zł za 1 szt. ekokubka i – w przypadku nie zwrócenia ekokubka - stanowi ona odpowiednio również cenę sprzedaży brutto ekokubka.

11. Regulamin ten jest dostępny podczas festiwalu w Wypożyczalnia Kubków. Regulamin obowiązuje w czasie trwania imprezy na terenie imprezy w dniach 5-6.09.2026 roku do jej zakończenia.

13. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, które wchodzi z dniem ich publikacji w tym na stronie internetowej.

14. Reklamacje:

a) Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na adres korespondencyjny Organizatora.

b) Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację,

a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.

c) Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ppkt. a) i b) powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia organizatorowi.

d) Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.

e) Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie

uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

f) Osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo

skargi do organu nadzorczego.

Organizator